



Operationeel plan 2024

In dit operationeel plan vindt u alle benodigde informatie rondom de verschillende fases van de JOB-monitor 2024.

FASE 1 – INFORMATIEBIJEENKOMST, VRAGEN OPSTELLEN & LABELS AANLEVEREN

SEPTEMBER T/M NOVEMBER 2023

Portal

De portal, te bereiken via <https://portal.jobmbo.nl>, is het centrale informatiepunt gedurende het onderzoek. Hier vindt u alle documenten en links die tijdens de JOB-monitor nodig zijn.

Vragenlijst

De inhoud van de JOB-monitor is vóór de editie 2020 geheel vernieuwd. Alle onderwijsinstellingen en andere stakeholders hebben hiervoor input aangedragen. Er is kritisch naar de vragen gekeken, en na uitgebreid testen is de JOB-monitor bijna de helft korter. Ook zijn de vragen herschreven naar taalniveau B1. De vragenlijst vindt u op de portal.

Informatiebijeenkomst

Op 21 september 2023 vindt er in Utrecht een informatiebijeenkomst plaats. Contactpersonen van scholen die zich aanmelden voor deelname aan de JOB-monitor, krijgen tijdens deze informatiebijeenkomst toelichting op de onderzoeksopzet, de privacy waarborging van de persoonsgegevens en nieuwe aanpassingen en ontwikkelingen vergeleken met de JOB-monitor 2022. Daarnaast is er natuurlijk ruimte voor vragen en kunt u met andere deelnemende scholen in gesprek gaan over de monitor. Het bezoeken van de informatiebijeenkomst is optioneel. Aanmelden kan tot en met 12 september 2023 door het google formulier (portal) in te vullen.

Gebruikersplatformen

Om gedurende het onderzoeksproces rechtstreeks met scholen in contact te blijven, is er een gebruikersplatform ingesteld. Het gebruikersplatform bestaat uit maximaal vijftien contactpersonen die gedurende het onderzoek vier keer, onder voorzitterschap van JOB, bij elkaar komen. De leden van het platform bedienen elkaar en de overige contactpersonen van intercollegiaal advies over de manier waarop de JOB-monitor het beste kan worden uitgezet binnen de instelling. Ook fungeert het platform als doorgeefluik voor vragen en signalen uit het veld. Per instelling kan één contactpersoon zich voor het gebruikersplatform aanmelden. JOB verwacht van de deelnemers een actieve bijdrage en aanwezigheid op alle bijeenkomsten. Bij meer dan vijftien aanmeldingen vindt er een selectie

plaats op basis van verscheidenheid in type instelling, eerdere deelname, grootte en geografische ligging, zodat het gebruikersplatform een afspiegeling blijft van alle deelnemende instellingen. Opgeven voor het gebruikersplatform kan tot uiterlijk 6 oktober 2023 door te mailen naar job-monitor@jobmbo.nl.

Toevoegen van eigen vragen

Het is als onderwijsinstelling mogelijk om de vragenlijst aan te vullen met maximaal tien eigen vragen. Over deze optie zullen we ook de studentenraden actief informeren. We raden dan ook sterk aan om samen met hen te overleggen over de vragen die jullie zouden willen toevoegen. Er zijn twee mogelijkheden voor het kiezen van eigen vragen:

1. *Een keuze maken uit de door JOB opgestelde vragenbank* (te vinden op de portal onder Achtergrond > Vragenlijst). Deze vragen zijn opgesteld door JOB en ResearchNed. Het voordeel is dat deze vragen al zijn getest op kwaliteit en in hetzelfde format zijn geformuleerd als de JOB-monitorvragen.
2. *Zelf een vraag bedenken*. Het kan zijn dat hetgeen u en/of de studentenraad wil bevragen niet voorkomt in de vragenbank. U kunt dan zelf een vraag formuleren, mits deze is geformuleerd in de stijl van de JOB-monitor, met dezelfde antwoordcategorieën (5-puntsschaal (zeker niet – zeker wel, heel slecht – heel goed, eventueel n.v.t.), ja/nee of rapportcijfer). Er kan altijd advies worden gevraagd aan JOB of ResearchNed.

Het aanleveren van de eigen vragen kan via de portal. De kosten voor het programmeren en analyseren van die vragen bedragen €700,- voor de eerste vraag en €100,- voor eventuele vervolgvragen. Het aanleveren van de eigen vragen dient te gebeuren vóór 17 november 2023.

Aanleveren van labels

JOB vindt het belangrijk dat de JOB-monitor wordt gebruikt door kwaliteitszorgmedewerkers en studentenraden om het onderwijs binnen de instelling te verbeteren. Het is daarom mogelijk om drie responslabels en drie analyselabels aan te leveren. Met behulp van de responslabels (bijvoorbeeld op klasniveau) wordt de respons uitgesplitst in responsoverzichten gedurende het veldwerk. Zo kunt u tijdens de afnameperiode inzien waar eventuele respons achterblijft. Verder kunt u ook drie analyselabels aanleveren die worden gebruikt om de resultaten van de JOB-monitor uit te splitsen. Het is aan de instelling om te bepalen wat een interessant analyseniveau is. Het is daarbij goed om te onthouden dat wanneer de resultaten worden gesplitst op een laag analyseniveau, er voldoende respons gerealiseerd moet worden om betrouwbare uitspraken te doen. De hoogte van de benodigde respons om te kunnen analyseren, hangt af van de grootte van de groep waarover gerapporteerd moet worden. Hiervoor bestaat een vaste formule, die te vinden is op de portal onder Informatie > Achtergrondinformatie.

Het is uiteraard ook mogelijk om geen eigen labels aan te leveren, maar te kiezen uit de variabelen die standaard in het ROD-bestand staan (instelling, opleiding, leerweg, voltijd/deeltijd en niveau). Een combinatie van eigen labels en ROD-labels is eveneens mogelijk. Zowel de responsoverzichten als de vaste instellingsrapportages worden telkens uitgesplitst naar de drie niveaus van uw keuze.

De eigen instellingslabels moeten op individueel studentniveau (op basis van het persoonsgebonden nummer) worden aangeleverd door de instelling. Dit gebeurt via het zakelijke portaal van DUO. Op de portal van de JOB-monitor staat een handleiding voor het aanleveren van de labels. Het aanleveren van de labels dient te gebeuren vóór 17 november 2023.

Deelname- en gebruikersovereenkomst tussen instellingen en JOB

Met het in werking treden van de AVG, wordt er scherper op toegezien dat er op een juiste manier met de persoonsgegevens van studenten wordt omgegaan. Voorafgaand aan deelname aan de JOB-monitor tekent elke onderwijsinstelling daarom een deelname- en gebruikersovereenkomst. Hierin staat onder andere dat een onderwijsinstelling resultaten van de JOB-monitor niet mag herleiden tot individuele studenten.

Het is van belang dat het (onderwijzend) personeel dat aanwezig is bij de groepsgewijze afname, op de hoogte is van de privacywaarborging, zodat vragen hierover van studenten goed beantwoord kunnen worden. JOB zal op haar beurt de privacywaarborging zo duidelijk mogelijk communiceren met studenten en onderwijsinstellingen. Wij vragen u om vanuit de instelling het (onderwijzend) personeel goed te informeren over de manier waarop de privacy van de studenten is gewaarborgd. De deelname- en gebruikersovereenkomst moet voor het aanleveren van de labels zijn getekend en gestuurd naar JOB. Een voorbeeld van deze overeenkomst is te vinden op de portal.

ACTIEPUNTEN FASE 1

Uiterlijk 12 september 2023:	Opgeven informatiebijeenkomst (optioneel)
21 september 2023:	Bezoeken informatiebijeenkomst (optioneel)
2 oktober 2023:	Sluiting aanmelding onderwijsinstellingen JOB-monitor
Uiterlijk 6 oktober 2023:	Opgeven voor het eerste gebruikersplatform (optioneel)
November 2023:	Bezoeken eerste gebruikersplatform (optioneel)
Uiterlijk 17 november 2023:	Labels & eigen vragen aanleveren (optioneel)
Uiterlijk 17 november 2023:	Tekenen van deelname- en gebruikersovereenkomst
Vanaf 1 december 2023:	Afname JOB-monitor

FASE 2 – AFNAME VRAGENLIJST

1 DECEMBER 2023 T/M 15 MAART 2024

Verduidelijken doelstelling JOB-monitor

Eén van de knelpunten van de voorgaande monitoren was dat studenten niet altijd zien waarom het invullen van de vragenlijst in hun belang is en wat er precies gebeurt met de resultaten. Om dit bij aanvang duidelijk te maken, hebben we een presentatie gemaakt die voorafgaand aan de afname kan worden getoond. Hierin wordt verduidelijkt wat de JOB-monitor precies is, wat er gebeurt met de resultaten en waarom het dus van belang is dat studenten de monitor serieus invullen. In deze presentatie zit ook een video waarin het inloggen uitgelegd wordt. Daarnaast kunt u deze presentatie zelf aanpassen met schoolspecifieke voorbeelden.

Digitale afname via mobile-first vragenlijst

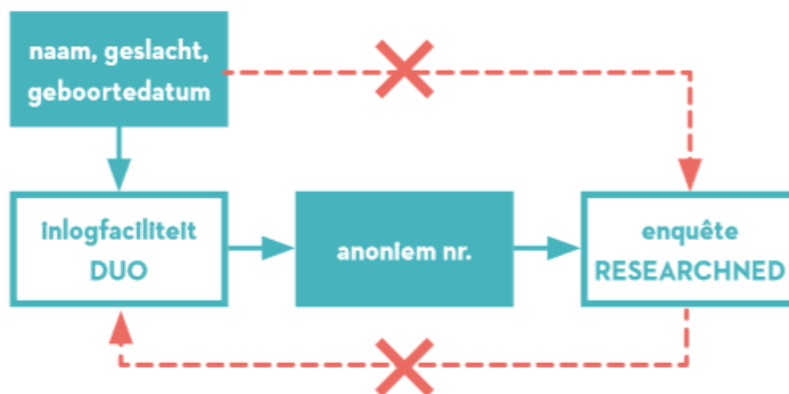
De afnamewebsite van de JOB-monitor is sinds 2020 mobile first, wat wil zeggen dat de vragenlijst het beste tot zijn recht komt op een mobiele telefoon. Het is zo voor studenten makkelijker om de vragenlijst in te vullen en het scheelt in organisatie van de afname. De JOB-monitor kan uiteraard ook nog steeds worden ingevuld op een computer of tablet.

Alle mbo-studenten die op 1 december 2023 met een actieve mbo-inschrijving geregistreerd staan bij DUO kunnen de vragenlijst onafhankelijk van tijd en plaats invullen, dus bijvoorbeeld ook in de trein of thuis. Als de vragenlijst eenmaal volledig is ingevuld en een student probeert opnieuw in te loggen, dan wordt daar op het scherm melding van gemaakt. Een student die wordt gevraagd de vragenlijst groepsgewijs in te vullen, kan zo laten zien dat hij of zij dit al gedaan heeft.

Inloggen

Om toegang tot de JOB-monitor te krijgen, loggen alle mbo-studenten in op een voor de JOB-monitor ingerichte inlogfaciliteit (www.jobmbo.nl/monitor). Studenten vullen hun naam (achternaam en in enkele gevallen eerste voornaam, zoals geregistreerd in paspoort/ID-kaart), geslacht (zoals op identiteitsbewijs vermeld staat) en geboortedatum. Deze gegevens worden gecontroleerd door Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), en er wordt een koppeling gemaakt met de achtergrondkenmerken in Register Onderwijsdeelnemers (ROD). Door deze koppeling hoeven vragen over bijvoorbeeld opleiding, leerweg en leerjaar niet meer aan de student te worden gesteld. Deze gegevens worden vervolgens omgezet in een anoniem onderzoeksnummer van ResearchNed. Daarmee krijgt de student toegang tot de JOB-monitor.

Door deze manier van inloggen is anonimiteit gegarandeerd en blijft de privacy van studenten gewaarborgd. ResearchNed en JOB kunnen dit anonieme onderzoeksnummer niet herleiden tot een student en hebben daardoor op geen enkele wijze toegang tot privacygevoelige persoonsgegevens van de respondent. DUO heeft aan de andere kant op geen enkele wijze toegang tot de door de studenten gegeven antwoorden (zie figuur).



Responsoverzichten

Hoe de respons verloopt kunt u volgen door middel van de responsoverzichten op de portal die wekelijks (op donderdag) worden bijgewerkt zodra de JOB-monitor kan worden ingevuld. De totale respons van alle deelnemende onderwijsinstellingen afzonderlijk is te zien op het openbare gedeelte van de website van de JOB-monitor. De responspercentages uitgesplitst naar de door u aangeleverde labels is zichtbaar op een besloten deel van de website waarvoor u een wachtwoord krijgt toegestuurd.

Het stimuleren van de respons

Om betrouwbare uitspraken te doen over de oordelen van studenten over het onderwijs op uw onderwijsinstelling, hun opleiding of team, is voldoende respons noodzakelijk. JOB zet zich in om de respons van de JOB-monitor te stimuleren, maar daarvoor is ook de inzet van de onderwijsinstelling nodig. Tijdens de informatiebijeenkomst en gedurende het proces geven we tips om de respons te verhogen.

ACTIEPUNTEN FASE 2

Tussen 1 december 2023 en 15 maart 2024:

Organiseren van afname
Responsoverzichten bekijken
Respons stimuleren

Januari 2024:

Bezoeken tweede gebruikersplatform (optioneel)

FASE 3 – BEKENDMAKING RESULTATEN

MEI 2024 T/M JUNI 2024

Data-opschoning

Na de afnameperiode van de JOB-monitor wordt de data opgeschoond, waarbij niet geldige enquêtes worden uitgesloten. Dit kan bijvoorbeeld gaan om respondenten die niet tot de doelgroep behoren, vragenlijsten die niet volledig zijn ingevuld of waarvan de invultijd te kort is geweest om ze als serieus te beschouwen.

Weging

Om ervoor te zorgen dat de resultaten representatief zijn voor de hele populatie binnen een instelling, is het van belang dat de verdeling van de responsgroep lijkt op die van de populatie. De verdeling van de respons wordt vergeleken met de populatie op basis van een aantal essentiële kenmerken (bijvoorbeeld opleidingsrichting, leerweg, geslacht en landelijk ook instelling). Vervolgens wordt er een weegfactor bepaald door de proportie van een subgroep in de totale populatie te delen door de proportie van dezelfde subgroep in de totale respons. Bijvoorbeeld: als een groep studenten 15% van de populatie vertegenwoordigt en 10% van de responsgroep, dan is de weegfactor $15/10 = 1,5$. De weegfactor van deze subgroep wordt dan bepaald op 1,5, wat wil zeggen dat de groep anderhalf keer meeweegt in de resultaten.

Door het toepassen van data-opschoning en weging zijn de onderzoeksresultaten van de JOB-monitor betrouwbaar en representatief.

Deskundigenpanel

Bij het maken van de juiste methodologische keuzes en de verantwoording daarvan richting scholen en JOB, wordt ResearchNed sinds 2010 ondersteund door een deskundigenpanel. Dit panel bestaat uit drie onafhankelijke methodologen. Het gehele proces van de analyse (alle keuzes die ten

grondslag liggen aan de responsberekening, data-opschoning, weging en datapublicaties) wordt met het panel besproken. Ook de betrouwbaarheid en validiteit van het onderzoek komen hierin aan de orde. In overleg met het deskundigenpanel wordt bepaald of herweging van de data als gevolg van onevenwichtigheid van de respons noodzakelijk is. Alle stappen en keuzes in het analyseproces worden gedocumenteerd en na afloop van het onderzoek gepubliceerd in een onderzoeksverantwoording op de portal.

Begeleidingscommissie

Ook deze editie is er weer een begeleidingscommissie ingesteld. De begeleidingscommissie bestaat uit vertegenwoordigers van de belangrijkste partners van de JOB-monitor, namelijk het ministerie van OCW, DUO, de MBO Raad en ResearchNed. Ook deze commissie komt een aantal keer bij elkaar om knelpunten te bespreken, en in een aantal gevallen ook om advies in te winnen bij de verschillende partners.

Website met de onderzoeksresultaten

De landelijke onderzoeksresultaten en de instellingsresultaten zullen tot op het niveau van instelling x domein openbaar worden gemaakt via de website www.jobmonitorresultaten.nl. Sinds 2020 worden de resultaten makkelijker en overzichtelijker weergegeven om ervoor te zorgen dat het toegankelijk is voor studentenraden. We willen zo stimuleren dat de studentenraden aan de slag gaan met de resultaten van de JOB-monitor en zullen daar op de website ook handvatten voor geven. Vanaf de JOB-monitor 2022 kunnen op deze pagina de resultaten vergeleken worden met de vorige editie.

Instellingsresultaten

Na het afronden van de dataverzameling ontvangt u als onderwijsinstelling een instellingsrapportage met de eigen resultaten. U ontvangt de instellingsrapportage uiterlijk op 16 mei 2024. U ontvangt de rapportages in PDF-format en de databestanden in Excel- en SPSS-format. De landelijke resultaten worden ook in mei 2024 geleverd.

Landelijke resultaten

Er wordt een landelijk rapport, toegankelijk voor een breed publiek, geschreven over de hoofdlijnen van de resultaten van de JOB-monitor. Dit rapport zal in mei (datum nader te bepalen) tijdens een feestelijke bijeenkomst worden gepresenteerd, en o.a. aan de minister van Onderwijs worden aangeboden. Van dit rapport wordt eveneens een PDF-versie gemaakt.

Gebruik van data door derden

Mits de onderzoeksresultaten van de JOB-monitor betrouwbaar en integer worden verwerkt, stelt JOB de resultaten voor onderzoek en publicatie beschikbaar aan derden. Partijen tekenen daarvoor een gebruikersovereenkomst, waarin onder andere is vastgelegd dat de onderzoeksresultaten aan derden worden verstrekt zolang dit binnen de doelstellingen ligt die de JOB-monitor voorstaat. De onderzoeksresultaten zijn tot op domeinniveau beschikbaar via de online onsluitingstool (via www.jobmonitorresultaten.nl) en tot opleidingsniveau in het landelijke databestand. De onderzoeksresultaten blijven te allen tijde eigendom van JOB.

ACTIEPUNTEN FASE 3

Uiterlijk 16 mei 2023

Bekijken instellingsresultaten

Mei 2023	Bekijken landelijke resultaten
Mei 2023	Bezoeken feestelijke presentatie resultaten JOB-monitor (optioneel)
Juni 2023	Bezoeken derde gebruikersplatform (optioneel)
Na juli 2023	Eindevaluatie gebruikersplatform

FASE 4 – DIEPER GRAVEN

FASE 5 – AFSPRAKEN MAKEN

FASE 6 – AFRONDEN & VOORUIT KIJKEN

De bovenstaande drie fases zullen plaatsvinden in het jaar dat de JOB-monitor niet wordt afgenomen, het zogenoemde 'verbeterjaar'. Zie ook de informatiefolder over de vernieuwde cyclus van de JOB-monitor: http://portal.jobmbo.nl/JOB-monitor_vernieuwd.pdf.

Trainingen

Voorgaande jaren heeft JOB trainingen aan de studentenraden gegeven op basis van de resultaten van de JOB-monitor. Dit jaar hebben we ons trainingsaanbod vernieuwd en geven we trainingdagen in verschillende regio's aan meerdere studentenraden tegelijkertijd. Tijdens deze trainingen zullen ook de JOB-monitor resultaten van die betreffende scholen aan bod komen, maar op een minder gedetailleerd niveau. Daarom raden we aan om de resultaten uitgebreid met de studentenraad door te nemen en te kijken naar de verbeterpunten en de verschillen op bijvoorbeeld opleidings- of locatieniveau.

Website met de onderzoeksresultaten

De resultaten worden op een simpele manier teruggekoppeld op de resultatenpagina, zodat studentenraden en scholen een beter overzicht hebben van de staat van hun school. Op de website van de resultaten staan ook algemene tips voor studentenraden over het omgaan met de resultaten en hoe ze een actieplan kunnen opstellen.