

OP WEG NAAR...

JOB-MONITOR 2018

10^e editie



JOB, de Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs is de belangenbehartiger van een half miljoen mbo-studenten. JOB voert in 2018 voor de tiende keer onderzoek uit naar de tevredenheid van studenten over hun onderwijs. De resultaten van de JOB-monitor geven handvatten aan zowel studenten als het management om (samen) te werken aan onderwijsverbetering.

Het onderzoek wordt uitgedacht en gecoördineerd door JOB en uitgevoerd door onderzoeksbureau ResearchNed. Met deze folder wil JOB u informeren over de onderzoeksopzet van de JOB-monitor 2018.

DOEL VAN HET ONDERZOEK

Doel van de JOB-monitor 2018 is:

1. Een helder en betrouwbaar beeld geven van de tevredenheid van studenten op het niveau van instelling en opleidingsrichting. Zowel binnen de eigen onderwijsinstelling als op landelijk niveau.

2. De onderzoeksresultaten op dusdanige wijze ontsluiten dat studenten en onderwijsinstellingen er direct mee aan de slag kunnen om de onderwijskwaliteit te verbeteren.

We lichten graag de onderzoeksopzet op basis van deze doelstellingen aan u toe.

1. STUDENTENTEVREDENHEID

Om bovenstaande doelstellingen te realiseren, is het van belang dat zo veel mogelijk mbo-studenten deelnemen aan de JOB-monitor. Daarom moet de respons op het onderzoek actief worden gestimuleerd. Dat gebeurt bij de JOB-monitor 2018 door de inzet van de volgende middelen.

Digitale afname

De JOB-monitor kan van 4 december 2017 tot en met 16 maart 2018 online afgenomen worden via een speciaal voor de JOB-monitor 2018 ingerichte en ontworpen website. Alle mbo-studenten die geregistreerd staan bij DUO kunnen de enquête onafhankelijk van tijd en plaats invullen, dus bijvoorbeeld ook op hun stageplek of thuis. Eenmaal volledig ingevuld, wordt daar op het scherm melding van gemaakt op het moment dat de student opnieuw probeert in te loggen. Een student die wordt gevraagd groepsgewijs

op school de vragenlijst in te vullen, kan zo aantonen dat hij/zij dit al heeft gedaan.

Promotiemateriaal

Om de respons op het onderzoek te stimuleren, verstrekt JOB voorafgaand aan de enquêteperiode aan alle deelnemende scholen promotiemateriaal als posters en filmpjes voor op de informatieschermen. Daarnaast onderneemt JOB andere promotionele activiteiten, zoals het plaatsen van berichten via social media.

Stimuleren van de respons door de school

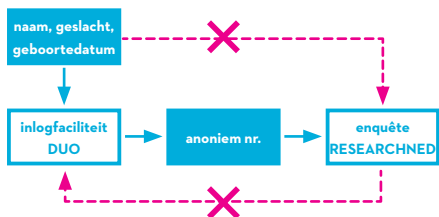
Van de deelnemende onderwijsinstellingen verwacht JOB dat ze er alles aan doen om de respons op het onderzoek te stimuleren. Een voorbeeld is klassikale afname van de enquête. In het operationeel plan over de JOB-monitor 2018 wordt aangegeven hoe een instelling klassikale/groepsgewijze afname kan organiseren. Daarnaast kan het stimuleren van de respons bevorderd worden door aandacht te geven aan de JOB-monitor via de eigen communicatiekanalen van de instelling (denk aan: nieuwsbrieven, social media etc.), maar bijvoorbeeld ook door een beloning uit te reiken aan het onderwijsteam met de hoogste respons.

Nieuwe manier van inloggen

Voorgaande jaren konden studenten met hun persoonsgebonden nummer (PGN) inloggen op de vragenlijst. Dit nummer werd door DUO omgezet in een anoniem nummer en gekoppeld aan BRON zodat de onderzoeksresultaten ook konden worden uitgesplitst naar verschillende achtergrondkenmerken. Door een verandering in Europese wetgeving mag dit niet meer. Samen met DUO en OCW heeft JOB gezocht

naar een andere manier van inloggen om toch de koppeling met BRON te kunnen maken. Gekozen is om studenten in te laten loggen met naam, geboortedatum en geslacht. De privacy van de student wordt bij het inloggen met deze gegevens volledig gewaarborgd.

Het nieuwe inlogproces gaat er als volgt uit zien: Op een speciaal voor de JOB-monitor 2018 ingerichte online inlogfaciliteit krijgen alle mbo-studenten toegang tot de vragenlijst door het invoeren van hun naam (achternaam en eerste voornaam, zoals geregistreerd in paspoort/id-kaart), geslacht en geboortedatum. De controle daarvan vindt plaats in het systeem van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Net als voorgaande jaren worden ook deze gegevens door DUO omgezet in een anoniem onderzoeksnummer van ResearchNed. Daarmee krijgt de student toegang tot de enquête. ResearchNed en JOB kunnen geen koppeling maken met deze gegevens van de student en DUO kan geen koppeling maken met de enquêtegegevens van ResearchNed. Op deze manier is de anonimiteit gegarandeerd.



Instellingslabels

JOB vindt het belangrijk dat de resultaten van de JOB-monitor gebruikt worden om het onderwijs binnen de instelling te verbeteren. Daarvoor is het van belang dat de resultaten worden ontsloten op niveaus die bruikbaar en relevant zijn voor de onderwijsinstelling. De niveaus waarop het wenselijk is om data te ontsluiten, verschillen echter per instelling. Daarom kunnen

instellingen in de vorm van labels (maximaal) drie niveaus aangeven waarop zij de resultaten willen uitsplitsen, bijvoorbeeld op het niveau van locatie, afdeling of team. De labels moeten worden aangeleverd aan DUO via een nog op te richten online portal.

Vragenlijst

De vragenlijst voor de JOB-monitor 2018 is in grote lijnen gebaseerd op de voorgaande JOB-monitoren. Zo blijft de continuïteit en daarmee de mogelijkheid om trends in studenttevredenheid zichtbaar te maken, gewaarborgd. JOB heeft de vorige vragenlijst geëvalueerd met vijftien vertegenwoordigers van instellingen die samen een afspiegeling vormen van alle deelnemende onderwijsinstellingen. Hetzelfde is gebeurd met een panel van mbo-studenten. Na evaluatie van de vragenlijst JOB-monitor 2016 zijn enkele vragen aangepast of geschrapt. In totaal is de vragenlijst licht gekrompen ten opzichte van de vragenlijst van 2016.

Het is mogelijk de vragenlijst aan te vullen met eigen vragen. Er kunnen maximaal tien eigen vragen aan de vragenlijst worden toegevoegd, mits deze geformuleerd zijn in de stijl van de JOB-monitor (5-puntsschaal). De kosten daarvoor bedragen 700 euro voor de eerste en 100 euro voor eventuele vervolgvragen. Realiseert u zich daarbij wel dat met elke verlenging van de vragenlijst de kans dat studenten voortijdig stoppen met het invullen ervan wordt vergroot.

2. RAPPORTAGE

Online ontsluitingstool

De landelijke onderzoeksresultaten en de instellingsresultaten van de JOB-monitor 2018 zullen, tot op het niveau van de opleidingsrichting (bc-code), openbaar worden gemaakt. Sinds

de JOB-monitor 2014 gebeurt dit met een online data ontsluitingstool die voor JOB ontwikkeld is door de Onderwijs Innovatie Groep (OiG). De tool is gebruiksvriendelijk en overzichtelijk voor iedereen die met de resultaten aan de slag wil. Ook de onderzoeksresultaten van voorgaande metingen worden via deze tool beschikbaar gesteld.

Instellingsrapportage

De instellingsrapportage wordt op 19 april 2018 opgeleverd. Net als bij de voorgaande monitor, zullen alle instellingen in 2018 direct de definitieve instellingsrapportage ontvangen. De

landelijke gegevens worden eind mei (onder embargo) naar de instellingen verstuurd, een week voordat JOB de resultaten landelijk presenteert.

Gebruik openbare onderzoeksresultaten door derden

Mits de onderzoeksresultaten van de JOB-monitor betrouwbaar en integer worden verwerkt, stelt JOB ze voor onderzoek en publicatie ter beschikking aan derden. Partijen tekenen daarvoor een gebruikersovereenkomst. De data en resultaten blijven te allen tijde eigendom van JOB.

COMMUNICATIE EN OVERLEG

Tijdens het onderzoekstraject wordt u voortdurend op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in het onderzoek. Bij de JOB-monitor 2018 zal de communicatie rond het onderzoek als volgt georganiseerd zijn.

Informatiebijeenkomst

Op 19 september 2017 vindt een informatiebijeenkomst over de JOB-monitor 2018 plaats. Contactpersonen van scholen die zich aanmelden voor deelname aan het onderzoek krijgen tijdens deze bijeenkomst toelichting op de onderzoeksopzet. Verder wordt er uitgelegd hoe instellingen eigen vragen en labels kunnen aanleveren. Er wordt een toelichting gegeven op de nieuwe manier van inloggen. Ook is er de gelegenheid om good practices met betrekking tot het organiseren van de afname van de enquête uit te wisselen. U kunt zich tot en met 7 september 2017 aanmelden voor deze bijeenkomst door een mail te sturen naar job-monitor@jobmbo.nl.

Gebruikersplatform

Om gedurende het onderzoeksproces rechtstreeks met de scholen in contact te blijven wordt net als bij de drie laatste edities van de JOB-monitor een gebruikersplatform ingesteld. Het gebruikersplatform bestaat uit maximaal 15 contactpersonen die gedurende het onderzoek vier keer onder voorzitterschap van JOB bij elkaar komen. De leden van het platform dienen elkaar en de overige contactpersonen van intercollegiaal advies over de manier waarop de JOB-monitor het beste kan worden uitgezet binnen de instelling. Ook fungeert het platform als doorgeefluik voor vragen en signalen uit het veld. Per instelling kan één contactpersoon zich voor het gebruikersplatform aanmelden. JOB verwacht van deelnemers aan het gebruikersplatform een actieve bijdrage en aanwezigheid op alle bijeenkomsten. Bij meer dan 15 aanmeldingen vindt er een selectie plaats op basis van verscheidenheid in type instelling, eerdere deelname, grootte en geografische ligging, zodat het gebruikersplatform een afspiegeling blijft van alle deelnemende instellingen.

Portal

Voor de JOB-monitor wordt een online portal ingericht waarop u alle informatie rondom het project terug kunt vinden: portal.jobmbo.nl. Hier vindt u alle informatie zoals het operationeel plan en antwoorden op veelgestelde vragen. Daarnaast kunt u via de portal uw labels en eigen vragen aanleveren en gedurende de enquêteperiode de responsoverzichten van uw onderwijsinstelling wekelijks inzien. De portal is dus het centrale informatiepunt gedurende het onderzoek en zal gedurende het project steeds aangevuld worden met nieuwe informatie. Houd de JOB-monitor portal dus goed in de gaten!

Contact

Met vragen over het onderzoek kunt u contact opnemen met JOB. Wij zijn van maandag tot en met donderdag telefonisch (020 5244050) of per e-mail (job-monitor@jobmbo.nl of marlon@jobmbo.nl) bereikbaar.

Kosten

Deelname aan de JOB-monitor is kosteloos. U betaalt wel, zoals eerder genoemd, voor het toevoegen van eigen vragen aan de monitor. Het toevoegen van eigen vragen is optioneel.

AGENDA

De volgende data zijn van belang om te onthouden (onder voorbehoud)

2017

19 september

Informatiebijeenkomst voor contactpersonen
JOB-monitor 2018

20 september

Sluiting aanmelding deelnemende instellingen
aan JOB-monitor 2018

10 oktober

Eerste overleg gebruikersplatform

13 november

Sluiting aanlevering labels en eventuele extra
vragen

4 december 2017 t/m 16 maart 2018

Enquêteperiode

2018

16 januari

Tweede overleg gebruikersplatform

19 april

Definitieve instellingsrapportages worden
opgeleverd

24 april

Derde overleg gebruikersplatform

24 mei

Instellingsresultaten achter een inlogcode be-
schikbaar via online tool en oplevering landelijke
data aan de instellingen

31 mei

Presentatie landelijke gegevens tijdens feestelij-
ke bijeenkomst

28 juni

Eindevaluatie gebruikersplatform



JOB • Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs

Postbus 17061
1001 JB Amsterdam
Nederland

Westermarkt 2-V
1016 DK Amsterdam
Nederland

020 5244050
job-monitor@jobmbo.nl
www.jobmbo.nl

