

OP WEG NAAR...

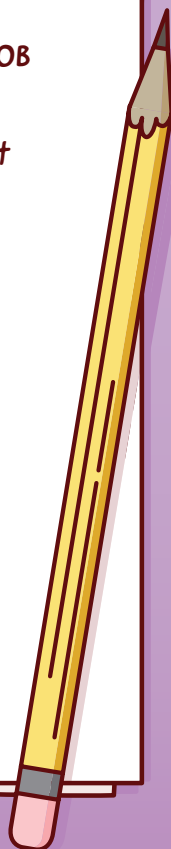
DE VERNIEUWDE

JOB-MONITOR 2020



JOB, de Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs is de belangenbehartiger van een half miljoen mbo-studenten. JOB voert in 2020 voor de elfde keer onderzoek uit naar het oordeel van studenten over hun onderwijs. De resultaten van de JOB-monitor geven handvatten aan zowel studenten als het schoolbestuur om (samen) te werken aan onderwijsverbetering.

Het onderzoek wordt uitgedacht en gecoördineerd door JOB en uitgevoerd door onderzoeksbureau ResearchNed. Met deze folder wil JOB u informeren over de onderzoeksopzet van de JOB-monitor 2020.



DOEL VAN HET ONDERZOEK

Doel van de JOB-monitor 2020 is:

1. Een helder en betrouwbaar beeld geven van het oordeel van studenten op het niveau van instelling en opleidingsrichting. Zowel binnen de eigen onderwijsinstelling als op landelijk niveau.

2. De onderzoeksresultaten op dusdanige wijze ontsluiten dat studenten(raden) en onderwijsinstellingen er direct mee aan de slag kunnen om de onderwijskwaliteit te verbeteren.

We lichten graag de onderzoeksopzet op basis van deze doelstellingen aan u toe.

1. STUDENTENoordeel METEN

Om bovenstaande doelstellingen te realiseren, is het van belang dat zo veel mogelijk mbo-studenten deelnemen aan de JOB-monitor. Daarom moet de respons op het onderzoek actief worden gestimuleerd. Dat gebeurt bij de JOB-monitor 2020 door de inzet van de volgende middelen.

Vernieuwde vragenlijst

Landelijke vragenlijst

De inhoud van de JOB-monitor is dit jaar (mede door uw input) geheel vernieuwd. Alle instellingen en andere stakeholders hebben hiervoor input aangedragen. Er is kritisch naar de vragen en het taalgebruik gekeken. De vragenlijst is bijna de helft korter geworden, wat het voor studenten aantrekkelijker maakt om alle vragen serieus in te vullen. Het

taalgebruik in de vragenlijst is teruggebracht naar een B1 niveau. Naast de inhoud is ook de vormgeving van de vragenlijst vernieuwd. De vragenlijst is op mobiel af te nemen, dit vergemakkelijkt de organisatie van de klassikale afname. De monitor ziet er mooier uit, en sluit beter aan bij de belevingswereld van mbo-studenten. Aangezien de vragenlijst nog door middel van een pilot getest wordt zullen we half augustus de nieuwe vragenlijst presenteren.

School specifieke vragenlijst

Het is nog steeds mogelijk de vragenlijst aan te vullen met school specifieke vragen. U kunt deze vragen samen met de studentenraad formuleren of kiezen uit de vragenbank die JOB aanbiedt via de portal. De vragen uit de vragenbank zijn op kwaliteit gecontroleerd. Er kunnen maximaal tien eigen vragen aan de vragenlijst worden toegevoegd, mits deze geformuleerd zijn in de stijl van de JOB-monitor (5-puntsschaal; ja/nee; rapportcijfer of multiple choice met vijf antwoordmogelijkheden). De kosten daarvoor bedragen 700 euro voor de eerste en 100 euro voor eventuele vervolgvragen. Realiseert u zich daarbij wel dat JOB heeft gestreefd naar een korte vragenlijst in de beleving van de mbo-student, we willen benadrukken dat een vraag toevoegen de motivatie van de studenten kan doen afnemen.

Digitale afname via www.jobmbo.nl/monitor

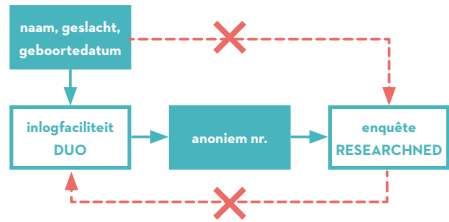
De JOB-monitor kan van 2 december 2019 tot en met 12 maart 2020 online worden afgenomen. De afnamewebsite van de JOB-monitor is sinds dit jaar mobile first gemaakt. Dit betekent dat de vragenlijst het best tot

zijn recht komt op een mobiele telefoon. De demoversie zal te vinden zijn op de portal. Het wordt makkelijker voor studenten om de monitor in te vullen en het scheelt in organisatie van de afname. De JOB-monitor kan ook nog steeds worden ingevuld op een computer of laptop.

De inlog via DUO biedt veel voordelen en zal dus ook behouden worden. Alle mbo-studenten die geregistreerd staan bij DUO kunnen de vragenlijst onafhankelijk van tijd en plaats invullen, dus bijvoorbeeld ook op hun stageplek of thuis. Eenmaal volledig ingevuld, wordt daar op het scherm melding van gemaakt op het moment dat de student opnieuw probeert in te loggen. Een student die wordt gevraagd groepsgewijs op school de vragenlijst in te vullen, kan zo aantonen dat hij/zij dit al heeft gedaan.

Anoniem inloggen

Op een speciaal voor de JOB-monitor ingerichte online inlogfaciliteit krijgen alle mbo-studenten toegang tot de vragenlijst door het invoeren van hun naam (achternaam en eerste voornaam, zoals geregistreerd in paspoort/id-kaart), geslacht (zoals op identiteitsbewijs vermeld staat) en geboortedatum. De controle daarvan vindt plaats in het systeem van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Net als voorgaande jaren worden ook deze gegevens door DUO omgezet in een anoniem onderzoeksnummer van ResearchNed. Daarmee krijgt de student toegang tot de JOB-monitor. ResearchNed en JOB kunnen geen koppeling maken met deze gegevens van de student en DUO kan geen koppeling maken met de onderzoeksgegevens van ResearchNed. Op deze manier is de anonimiteit gegarandeerd en blijft de privacy van de studenten gewaarborgd.



Promotiemateriaal

Om de respons op het onderzoek te stimuleren, verstrekt JOB voorafgaand aan de afnameperiode aan alle deelnemende scholen promotiemateriaal. Denk hierbij aan posters en filmpjes voor op de informatieschermen. Daarnaast onderneemt JOB andere promotionele activiteiten, zoals het plaatsen van berichten via social media.

Stimuleren van de respons door de school

Van de deelnemende onderwijsinstellingen verwacht JOB dat ze er alles aan doen om de respons op het onderzoek te stimuleren. Een voorbeeld is klassikale afname van de vragenlijst. In het operationeel plan over de JOB-monitor 2020 wordt aangegeven hoe een instelling klassikale/groepsgewijze afname kan organiseren. Daarnaast kan het stimuleren van de respons bevorderd worden door aandacht te geven aan de JOB-monitor via de eigen communicatiekanalen van de instelling (denk aan: nieuwsbrieven, social media etc.), maar bijvoorbeeld ook door een beloning uit te reiken aan het onderwijsteam met de hoogste respons.

Instellingslabels

JOB vindt het belangrijk dat de resultaten van de JOB-monitor gebruikt worden om het onderwijs binnen de instelling te verbeteren. Daarvoor is het van belang dat de resultaten worden ontsloten op niveaus die bruikbaar en relevant zijn voor de onderwijsinstelling.

De niveaus waarop het wenselijk is om data te ontsluiten, verschillen echter per instelling. Daarom kunnen instellingen in de vorm van labels (maximaal) drie niveaus aangeven waarop zij de resultaten willen uitsplitsen, bijvoorbeeld op het niveau van locatie, afdeling of team. De labels moeten worden aangeleverd aan DUO via een portal. Een handleiding hiervoor is te vinden op de portal.

2. STUDENTENORDEEL VERBETEREN

Nieuwe online resultaatentool (www.jobmonitorresultaten.nl)

De online ontsluitingstool waar de resultaten van de JOB-monitor in komen te staan wordt dit jaar geheel vernieuwd. Deze wordt op dit moment ontwikkeld en er wordt gekeken hoe de resultaten simpeler teruggekoppeld kunnen worden, zodat studentenraden en scholen een beter overzicht hebben over de staat van hun school. De landelijke onderzoeksresultaten en de instellingsresultaten van de JOB-monitor 2020 zullen, tot op het niveau van de opleidingsrichting (bc-code), openbaar worden gemaakt.

Instellingsrapportage

De instellingsrapportage wordt op 16 april 2020 opgeleverd. Net als bij de voorgaande monitor, zullen alle instellingen in 2020 direct de definitieve instellingsrapportage ontvangen. De landelijke gegevens worden eind mei (onder embargo) naar de instellingen verstuurd, een week voordat JOB de resultaten landelijk presenteert.

Trainingen

Ook nieuw dit jaar is dat JOB trainingen gaat aanbieden aan studentenraden over hoe zij het beste met de resultaten van de monitor aan de slag kunnen gaan. Zo kan het jaar dat de JOB-monitor niet wordt afgenomen worden gebruikt als 'verbeterjaar' van het onderwijs.

Gebruik openbare onderzoeksresultaten door derden

Mits de onderzoeksresultaten van de JOB-monitor betrouwbaar en integer worden verwerkt, stelt JOB ze voor onderzoek en publicatie ter beschikking aan derden. Partijen tekenen daarvoor een gebruikersovereenkomst. De data en resultaten blijven te allen tijde eigendom van JOB.

COMMUNICATIE EN OVERLEG

Tijdens het onderzoekstraject wordt u voortdurend op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in het onderzoek. Bij de JOB-monitor 2020 zal de communicatie rond het onderzoek als volgt georganiseerd zijn.

Informatiebijeenkomst

Op 24 september 2019 vindt een informatiebijeenkomst over de JOB-monitor 2020 plaats. Contactpersonen van scholen die zich

aanmelden voor deelname aan het onderzoek krijgen tijdens deze bijeenkomst toelichting op de onderzoekopzet en veranderingen. Daarnaast wordt er uitleg gegeven over de vernieuwingen van de JOB-monitor. Verder wordt er uitgelegd hoe instellingen eigen vragen en labels kunnen aanleveren. Ook is er gelegenheid om good practices met betrekking tot het organiseren van de afname van de enquête uit te wisselen. U kunt zich tot en

met 12 september 2019 aanmelden voor deze bijeenkomst door een mail te sturen naar job-monitor@jobmbo.nl.

Gebruikersplatform

Om gedurende het onderzoeksproces rechtstreeks met de scholen in contact te blijven, wordt net als bij de vier laatste edities van de JOB-monitor een gebruikersplatform ingesteld. Het gebruikersplatform bestaat uit maximaal vijftien contactpersonen die gedurende het onderzoek vier keer onder voorzitterschap van JOB bij elkaar komen. De leden van het platform dienen elkaar en de overige contactpersonen van intercollegiaal advies over de manier waarop de JOB-monitor het beste kan worden uitgezet binnen de instelling. Ook fungeert het platform als doorgeefluik voor vragen en signalen uit het veld. Per instelling kan één contactpersoon zich voor het gebruikersplatform aanmelden. JOB verwacht van deelnemers aan het gebruikersplatform een actieve bijdrage en aanwezigheid op alle bijeenkomsten. Bij meer dan vijftien aanmeldingen vindt er een selectie plaats op basis van verscheidenheid in type instelling, eerdere deelname, grootte en geografische ligging, zodat het gebruikersplatform een afspiegeling blijft van alle deelnemende instellingen.

Websites

portal.jobmbo.nl: Voor de JOB-monitor wordt een online portal ingericht waarop u alle informatie rondom het project terug kunt vinden. Hier vindt u alle informatie zoals het operationeel plan en een FAQ. Daarnaast kunt u via de portal uw labels en eigen vragen aanleveren en

gedurende de afnameperiode de responsoverzichten van uw onderwijsinstelling wekelijks inzien. De portal is dus het centrale informatiepunt gedurende het onderzoek en zal steeds aangevuld worden met nieuwe informatie. Houd de JOB-monitor portal dus goed in de gaten!

www.jobmbo.nl/monitor: Voor studenten is gekozen om de website van JOB te behouden. Op deze manier maken studenten ook kennis met de website van JOB als organisatie en kunnen ze ook meer informatie vinden die voor hen van belang is. Zoals het indienen van klachten of het verkrijgen van informatie over de JOB-monitor.

www.jobmonitorresultaten.nl: Via deze site worden de resultaten in hernieuwde vorm teruggekoppeld aan studenten en scholen. Deze site is nog in ontwikkeling maar zal makkelijker en overzichtelijker zijn dan de voorgaande versie.

Contact

Met vragen over het onderzoek kunt u contact opnemen met JOB. Wij zijn van maandag tot en met donderdag telefonisch (030-7900905) of per e-mail (miron@jobmbo.nl of job-monitor@jobmbo.nl) bereikbaar.

Kosten

Deelname aan de JOB-monitor is kosteloos. U betaalt wel, zoals eerder genoemd, voor het toevoegen van eigen vragen aan de monitor. Het toevoegen van eigen vragen is optioneel.

AGENDA

De volgende data zijn van belang om te onthouden (onder voorbehoud)

2019

12 augustus

Publicatie definitieve vragenlijst op de portal

24 september

Informatiebijeenkomst voor contactpersonen
JOB-monitor 2020

25 september

Sluiting aanmelding deelnemende instellingen
aan JOB-monitor 2020

15 oktober

Eerste overleg gebruikersplatform

11 november

Sluiting aanlevering labels en eventuele extra
vragen

2 december 2019 t/m 12 maart 2020

Periode afname vragenlijst

2020

21 januari

Tweede overleg gebruikersplatform

16 april

Definitieve instellingsrapportages worden
opgeleverd

7 mei

Instellingsresultaten achter een inlogcode
beschikbaar via online tool en oplevering lan-
delijke data aan de instellingen

12 mei

Derde overleg gebruikersplatform

28 mei

Presentatie landelijke gegevens tijdens feeste-
lijke bijeenkomst

25 juni

Eindevaluatie gebruikersplatform

JOB • Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs

Drieharingstraat 6
3511 BJ Utrecht
Nederland

030 7900905
job-monitor@jobmbo.nl
www.jobmbo.nl

