

Notulen – JOB-monitor

Datum: 21 januari 2020

Tijd: 13:00 – 15:30 uur

Locatie: Kargadoor, Utrecht

Notulist: Lisanne den Hartog via Flexdesk

Aanwezig: Miron van Wijngaeren (JOB), Matthijs Steur (JOB), Alexandra Nicolaije (Cita Verde college), Pieterke Donkerbroek (Friesland college), Yasin Kacemi (ROC Mondriaan), Rob Lut (ROC A12), Bart Marcelis (ROC Midden Nederland), Gischja van de Kastele (Rijn IJssel), Maartje Smidts (MBO Amersfoort), Kees Schilder (Zadkine), Kyra de Korte (ResearchNed), Tessa Termorshuizen (ResearchNed), Danny Brukx (ResearchNed), Zeliha Sahin-Fakili (ROC Nijmegen), Ronald Rondas (Vista College), Annemieke van Nifterik (Hoornbeek College)

Opening

Miron heet iedereen welkom om 13:00 uur. Op dit moment hebben ruim 99.000 studenten de JOB-monitor ingevuld, de verwachting is dat tijdens deze bespreking de teller naar de 100.000 studenten gaat.

Er wordt begonnen met een voorstelrondje.

Verloop van het aanleveren van labels

Miron vraagt waar iedereen tegenaan is gelopen tijdens het aanleveren van de labels.

Wij hebben een telefoontje gekregen, omdat onze labels niet goed aangeleverd waren. Uiteindelijk ben ik erachter gekomen wat hiervan de reden is. Ik was de bestandsnaam begonnen met het woord 'aanleveren', onze studentenadministratie had dit woord niet weggehaald. Hierdoor kon DUO het bestand niet filteren. De aanlevertijden luisteren erg nauw.

ResearchNed is twee dagen heen en weer geweest naar Groningen. ResearchNed had niet genoeg tijd om alle bestanden in één dag te controleren. Dat ResearchNed een tweede keer naar Groningen heen en weer is geweest, dit had niets te maken met eventuele problemen bij het aanleveren van de labels.

Een aantal keer hadden bestanden de studentnummers van de studenten. Deze nummers kan DUO niet koppelen aan hun gegevens. DUO heeft echt de pgn-nummers nodig.

ResearchNed gaat niet nogmaals naar Groningen, er is afgesproken dat DUO de resterende bestanden rechtstreeks omnummerd en scholen hier zelf nog een nacontrole op kunnen uitvoeren.

Is het mogelijk om op dit moment nog een extra labelgroep aan te leveren?

Dat is op dit moment een pragmatische oplossing van scholen. Er is bij sommige scholen iets misgegaan bij het aanleveren of selecteren van de labels, soms kwam dit vanuit de studentenadministratie. Het is mogelijk, maar wordt niet gestimuleerd. Wanneer je er zeker bent dat een bepaalde groep geen label heeft, kan je dit label nog wel aanleveren.

Het aanleveren is bij ons goed gegaan. Toch is er een grotere groep studenten zonder labels, vergeleken twee jaar geleden. Kunnen wij hier nog iets aan doen?

ResearchNed weet vanuit de bronselectie aan welke opleiding deze studenten studeren, hun niveau en leerweg. Veel informatie kan ResearchNed hier niet over geven. Afhankelijk van de

respons in de groep zonder labels, wordt bepaald of de groep tot de doelgroep van de school behoort. Bij een goed respons wordt deze groep meegerekend, bij een respons van 0, is het niet de moeite om hier iets aan te doen. De DUO inschrijving is altijd doorslaggevend om in een labelgroep terecht te komen. Wanneer er een respons van deze studenten is, wordt deze meegenomen in de resultaten. Ook in het totale responspercentage.

Zijn de labelbestanden die worden aangeleverd leidend voor het inloggen?

Nee, het hangt ervan af of de studenten zijn ingeschreven bij DUO, de labels zijn er alleen om te zorgen dat de resultaten zinvol zijn. Mocht een student in het labelbestand vergeten zijn, kan deze student nog wel inloggen. Bij de volgende edities van de JOB-monitor zal dit punt beter worden gecommuniceerd, Miron merkt dat er nog veel onduidelijkheid heerst.

De studenten zonder label, zijn studenten waar geen gegevens aan gekoppeld konden worden, deze gegevens zijn ook niet aangeleverd. Aan het einde van de JOB-monitor ontvangt iedereen een terugkoppeling van deze groep. Hierin staat de nieuwe bekende informatie, bijvoorbeeld de opleiding.

In de volgende bijeenkomst zullen de labels nog een keer besproken worden, aan de hand van de resultaten.

Wij hebben de labels aangeleverd en daarna geen bevestiging ontvangen. Het is fijn om deze wel te ontvangen, dan weet je zeker dat dit goed gegaan is.

Miron vraagt of er scholen zijn die nog niet gestart zijn met het afnemen van de vragenlijst. Eén school start maandag met de JOB-monitor.

Afname per telefoon

Miron vraagt wat de scholen ervaren aan de veranderingen van de JOB-monitor. De vragenlijst is korter en kan nu ook per telefoon worden afgenomen. Miron is benieuwd of het voor de scholen makkelijker gemaakt is.

De afname per telefoon is een hele fijne verandering. Een aantal coördinatoren doen het bewust nog via de laptop en computers. De coördinatoren die de vragenlijst via de telefoons van studenten afnemen, zijn erg positief. Wij hebben zelf een instructie gemaakt voor de coördinatoren.

Er gaat misschien een QR code gemaakt worden met het linkje naar de JOB-monitor. Studenten kunnen dan deze scannen met hun telefoon en komen gelijk bij de vragenlijst uit.

Sommige docenten versturen het linkje via Whatsapp naar de studenten. De studenten komen dan ook gelijk op de juiste website uit.

In de voorbereiding ben ik zelf op de mobiele website wezen kijken. Ik wilde graag weten hoe deze eruit zag voor de studenten. Ik vond het erg onduidelijk om te zien hoe je verder moet, je zoekt naar een grotere knop.

Inmiddels heeft JOB deze knop aangepast en is dit een duidelijke button geworden.

In de volgende bijeenkomst gaan wij bespreken hoe de vragenlijst is afgenomen onder de scholen, via de telefoon of via de computer.

Eén school start maandag met het afnemen van de JOB-monitor.

De handleiding voor de coördinatoren is momenteel vier pagina's, deze mag korter. Misschien is het handig om deze te ontwikkelen voor de volgende JOB-monitor.

Inloggen

Bij entree- en niveau 2 studenten komen de meeste opmerkingen over problemen met het inloggen. Soms staan namen anders in een paspoort of zijn deze verkeerd overgetypt door de scholen.

De namen moeten echt gespeld worden, zoals in het paspoort. Een voorbeeld om aan studenten te geven is: "Je spelt je naam, zoals je een vliegticket boekt.". Buitenlandse namen met leestekens en dubbele achternamen geven veelal problemen. Als er veel problemen hiermee zijn, kan je DUO bellen hierover. Je kan DUO alleen bereiken tussen 9:00 en 13:00 uur. Het telefoonnummer van DUO staat ook in de handleiding voor de coördinatoren.

Gebruik van informatie- en promotiemateriaal vanuit JOB

JOB heeft een PowerPointpresentatie gemaakt voor de afname van de JOB-monitor. In deze presentatie wordt er informatie gegeven over JOB en de studentenraad. Wordt deze presentatie gebruikt?

Ja, wij spelen hem af op de schermen door heel de school.

In deze PowerPointpresentatie was er een mogelijkheid om zelf slides toe te voegen voor de studentenraad, is hier gebruikt van gemaakt?

Ja, wij hebben ook foto's van de studentenraadsleden toegevoegd.

Wij hebben twee verschillende producten hiervan gemaakt. Voor de organisatoren in de verschillende scholen hebben wij een hand-out gemaakt met informatie om aan de docenten te vertellen. Wij vonden dat de PowerPoint voor studenten veel tekst had, wij hebben het format gebruikt en de tekst ingekort. Wij hebben ook onduidelijke vragen via deze PowerPointpresentatie uitgelegd aan de studenten.

JOB heeft promotieposters verstuurd naar alle scholen en het promotiefilmpje is in de maak. Het filmpje had voorafgaand aan de JOB-monitor af moeten zijn, helaas is er een aantal auteursrechten en dergelijke over het hoofd gezien. Aan het filmpje wordt op dit moment hard gewerkt. Het is geen promotiefilmpje voor het invullen van de JOB-monitor, maar het filmpje biedt meer informatie over de JOB-monitor. Het filmpje is ook iets meer op de studentenraad gericht dan op alle studenten.

De taalvaardigheid is nog erg lastig voor de studenten van een entree- en niveau 2 opleiding.

Later in deze bijeenkomst komen wij hierop terug.

Bij het Friesland College kwam Bram Krikke op bezoek. Rond de JOB-monitor en het medewerkerstevredenheidsonderzoek hebben zij een campagne gemaakt, deze wordt door de studentenraad ondersteund. De studentenraadsleden hebben aan de studenten in de school gevraagd wat zij leuk vinden als aftrap van deze campagne, hieruit was Bram Krikke de populairste optie. Hij is de co-presentator geweest van de studenten om hen te stimuleren de JOB-monitor in te vullen. Tijdens deze aftrap liep het storm. Het Friesland College heeft veel studenten bereikt, de studenten hebben veel motivatie hieruit kunnen halen. De campagne voor de studenten en medewerkers werd tegelijkertijd gestart.

De studentenraadsleden hebben hun hulp geboden aan de teams om eventuele ondersteuning te kunnen bieden. Dit enthousiasme wordt doorgetrokken naar het medewerkerstevredenheidsonderzoek. Studenten kunnen dan aan de docenten vragen 'Wij hebben de JOB-monitor ingevuld, hebben jullie het medewerkerstevredenheidsonderzoek al ingevuld?'. Het medewerkerstevredenheidsonderzoek vindt plaats in april. Als school stimuleren wij dat de JOB-monitor begeleid wordt ingevuld. Voor de JOB-monitor werken wij met twee regisseurs, de regisseur onderwijs en de regisseur bedrijfsvoering. Wij hebben in samenwerking met de studentenraad servicedocumenten gemaakt, deze servicedocumenten geven wij aan de regisseurs. Het maakt ons als school niet uit wanneer de monitor wordt ingevuld, zolang deze maar wordt ingevuld.

Daarnaast lopen onze zes studentenraadsleden met T-shirts waarop vragen vanuit de vragenlijsten te zien zijn, door de school. Tijdens de evenementen is het belang van deze onderzoeken kenbaar gemaakt en werd er door de studentenraadsleden uitgelegd wat er uiteindelijk met de resultaten gebeurt.

Bevragen van bedrijfsgroepen JOB-monitor

Miron heeft met de directrice van COMBO gesproken over het bevragen van bedrijfsgroepen via de JOB-monitor. Er gaat een traject komen om te inventariseren hoeveel behoefte hieraan is. Ook gaat er gekeken worden naar welke vragen hiervoor relevant zijn.

Dit kan uitpakken in het toevoegen van drie vragen voor de landelijke groep of een nieuwe monitor. Miron vraagt naar wie er geïnteresseerd is in het brainstormen hierover met Miron en de directrice van COMBO.

Deze studenten volgen niet echt lessen, maar meer dingen die passen in de fase van de betreffende studie. De docenten die in bedrijven les geven, hebben niks met school te maken. Hiervoor is het te divers.

Misschien kan het een vragenlijst worden voor studenten die nooit op school komen en niet alleen gefocust op bedrijfsgroepen?

Misschien kan de JOB-monitor het ene jaar worden gegeven en in het tussenliggende jaar de monitor voor de bedrijfsgroepen?

De kosten en dergelijke moeten nog worden bekeken. Wanneer de aanpassingen minimaal zijn, kan dit vanuit het JOB-monitor budget. Maar misschien moet hier meer voor gebeuren.

Hoe groot is deze groep van praktijklerende studenten? Het toekomstig MBO gaat steeds meer op deze doelgroep functioneren. Het maakt niet uit of je het bedrijfsopleidingen of praktijk leren noemt. Steeds meer studenten zijn niet in de schoolgebouwen, maar krijgen wel op de een of andere manier les of volgen een opleiding. Er zijn BOL-studenten, BBL-studenten en studenten die in een bedrijf lessen volgen. Tijdens de vorige bijeenkomst hadden wij begrepen dat de vragen uit de JOB-monitor voor de studenten, die niet veel op school zijn, niet helemaal relevant zijn. Intern hebben wij als school hierop voortgeborduurd, wij vroegen ons af wat hiermee gedaan kan worden. Vandaaruit hebben wij dit idee gekregen. Dit is ook een doelgroep van JOB. Het onderscheid moet in eerste instantie worden gemaakt aan de hand van de hoeveelheid tijd studenten doorbrengen op school.

Wij doen in het tussenliggende jaar van de JOB-monitor, onze eigen monitor. Het zal zeker gewaardeerd worden als dit ook landelijk vergeleken kan worden.

Het afname moment bepalen is wel lastig, is het vergelijkbaar? Moet dit tegelijkertijd met de JOB-monitor of in het tussenliggende jaar?

De vergadering wordt geschorst voor tien minuten. Om 13:55 uur wordt de vergadering voortgezet.

De respons van 100.000 studenten op de JOB-monitor is ondertussen behaald.

Bij sommige internetbrowsers kan ik niet naar de resultatentool.

Dat kan gebeuren, bij ons werkt hij wel op alle verschillende internetbrowsers. Mocht dit het geval zijn, probeer hem dan op een andere internetbrowser op te starten.

Vragenlijst

De vragenlijst is gehalveerd en omvat een nieuw taalgebruik. Wat is jullie mening hierover?

Dat de vragenlijst is ingekort, is heel fijn.

Eén kleine opmerking. Tijdens de vragenlijst komt er een vraag, hierin wordt gevraagd 'Welke beperking heb je?', twee jongens met ADHD hebben deze vraag ook gekregen. Zij wisten niet dat ADHD een beperking was en vonden dit erg confronterend.

Miron heeft deze opmerking vaker gehoord. Er wordt gezocht naar een ander woord voor 'beperking'. ADHD bemoeilijkt het leren, maar het woord leerprobleem omvat ook niet het gehele plaatje.

Misschien is belemmeringen in het leerproces een mooie vervanger.

Het taalniveau is nog erg lastig te begrijp voor de studenten van de entree- en niveau 2 opleidingen.

De opzet van de vragenlijst is niet helemaal juist, naar mijn idee. Voor mijn gevoel ligt er soms teveel focus op de vakken Nederlands, rekenen en Engels. Een opleiding omvat veel meer dan deze informatie. De studenten komen niet naar school voor enkel de generieke vakken. Misschien kan er een andere volgorde worden gegeven aan de vragenlijst. Ik weet dat de vragen over de tevredenheid naar deze vakken later zijn toegevoegd, toen der tijd was er veel discussie over.

De termen in de JOB-monitor zijn altijd lastig, zoals stage en BPV. Wij hebben geen examens, maar eindproducten en eindtrajecten. Hiervoor hebben wij de studentenraad gevraagd om de vragenlijst door te nemen. Zij geven aan bij welke woorden zij denken dat de studenten uit hun cluster moeite gaan hebben. Bij deze woorden geven wij vooraf de JOB-monitor een toelichting.

Fraude JOB-monitor

JOB wordt bestuurd door een bestuur van mbo-studenten. Eén bestuurslid heeft verteld dat er op zijn school werd aangestuurd om de JOB-monitor positief in te vullen, want volgens school staat dit goed op je cv. JOB vindt dit erg kinderachtig.

Het woord fraude is erg heftig, dit mag ook manipuleren worden genoemd.

Wanneer scholen vragen aan de studenten om een goed cijfer in te vullen, is dit erg kwalijk. JOB vindt het jammer dat dat op deze manier gedaan wordt.

Wij hebben naar de coördinatoren gecommuniceerd dat het een momentopname is met grote gevolgen. Wij doen interne onderzoeken en vinden deze ook betrouwbaarder dan een onderzoek waarvan de resultaten naar buiten gaan. Bij deze editie van de JOB-monitor hebben wij gecommuniceerd dat wij tegen manipuleren zijn, maar wel hebben wij iedereen meegegeven dat zij

negatieve beïnvloeding moeten voorkomen. Negatieve beïnvloeding is namelijk heel sterk, wij hebben gevraagd of de coördinatoren willen nadenken over het moment van afnemen. En dit niet te doen na een negatief studieadvies gesprek.

JOB heeft vaker gehoord dat scholen studenten vragen om een goed cijfer in te vullen voor de JOB-monitor. Miron is hier ook al vaker over gemaild. Als er vooraf een onderzoek zulke opmerkingen worden gemaakt door scholen, wordt er aan de betrouwbaarheid van de resultaten getwijfeld.

Wat gaat JOB met deze situatie doen?

JOB gaat intern bespreken wat hier een gepaste oplossing voor is. Het zal zeker niet het hele onderzoek onderuit halen, maar JOB is hier wel alert op.

Ik vind het een lastig verhaal, ik weet niet wie dit heeft gecommuniceerd. Hoe kom ik erachter of dit ook op onze school speelt?

Dit verhaal is vanaf boven naar beneden gecommuniceerd. Iemand die de JOB-monitor coördineert vertelt dit aan studenten. Wat er in de klassen gebeurd is niet te controleren, maar dat is ook niet grootschalig.

Als dit speelt, heeft dit te maken met de Keuzegids. Daar lopen de schoolbestuurders tegenaan. De JOB-monitor is om beter te worden als school en niet om afgerekend te worden.

Keuzegids

Miron kan zich goed voorstellen dat bepaalde acties, zoals bij het vorige agendapunt, enig verband hebben met de Keuzegids. Ieder jaar doet JOB opnieuw afstand van de Keuzegids, zodra deze verschijnt. De cijfers van scholen worden voor 75% gebaseerd op de resultaten van de JOB-monitor. De andere 25% op het studiesucces van de studenten (hoeveel studenten vinden een baan na hun opleiding, de inspectie enz.)

JOB staat er voor de volle 100% achter om studenten te informeren, maar de ranglijsten die hieraan gehangen worden door de Keuzegids, vindt JOB geen verbetering van het onderwijs.

De keuzegids is een commercieel bedrijf, wat krijgt JOB voor het gebruiken van de resultaten van JOB?

Niks, zij mogen de cijfers van het onderzoek van JOB gebruiken, omdat JOB een stichting is. JOB werkt met subsidie van de overheid. Het onderzoek van JOB moet worden openbaar gemaakt.

De lezers van de Keuzegids, moeten betalen om de Keuzegids te lezen. De Keuzegids eist geld voor het gratis onderzoek van JOB.

JOB heeft nog geen constructie gevonden om dit te voorkomen. De JOB-monitor wordt betaald met belastinggeld en moet daarom naar buiten worden gebracht.

Is er weleens juridisch naar deze zaak gekeken?

JOB heeft hier al weleens in het verleden naar gekeken, het blijft een moeilijke constructie. Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW), heeft hier ook al naar gekeken. Misschien kunnen wij er nogmaals een zaak van maken, maar JOB vraagt zich af in hoeverre dat zal slagen.

JOB is een kleine organisatie en een rechtszaak ingaan is een groot ding. Zeker als je niet in je gelijk wordt gezet, dan draait JOB voor de kosten op.

Misschien kan dit in samenwerking met de MBO Raad?

JOB is in ieder geval nog altijd hierover in gesprek. Binnenkort is er weer een afspraak met OCW hierover, misschien kunnen zij JOB helpen.

De data heeft ook een vreemde berekening. Een school kan goed scoren in de JOB-monitor, maar slecht in de Keuzegids staan. Binnen de scholen leeft de Keuzegids heel erg, maar buiten de scholen valt dit mee.

De scholen en besturen hechten hier veel belang aan. Om deze reden wordt er door JOB ook aan getrokken.

Preview van de nieuwe JOB-monitor resultatenwebsite

De vorige website met de resultaten voor de studentenraad was niet heel makkelijk en toegankelijk.

De nieuwe website is veel makkelijker en mooier geworden. Studentenraden kunnen hun schoolresultaten gemakkelijk vergelijken met het landelijk gemiddelde.

Zij starten met het invullen van hun school en zien het algemene oordeel van hun eigen school, vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Alle thema's zijn te zien voor de studentenraadsleden. Het grote percentage op het scherm is van hun eigen school en daaronder die van het landelijk gemiddelde. Zit er een verschil van 5% of meer? Als de eigen school beter scoort, ziet de studentenraad hier een vinkje, scoort de eigen school onder het landelijk gemiddelde, ziet de studentenraad hier een ander icoontje. Dit is gedaan, zodat het opvalt.

De resultaten worden weergegeven in percentages en geen cijfers?

Dat is juist, JOB werkt met percentages. De percentages staan voor positieve antwoorden.

Hoe wordt dit berekend?

ResearchNed antwoordt dat een vier en een vijf positief betekent.

Studentenraden kunnen ook kijken in domeinen. Studentenraden hadden aangegeven dat zij zich hier vaker op oriënteren en hebben dit verzoek bij JOB neergelegd. Echter kunnen domeinen niet met elkaar vergeleken worden.

Op de homepagina kunnen resultaten vergeleken worden met andere scholen.

Na afloop van de JOB-monitor gaat Miron alle scholen langs om de studentenraden training te geven. Miron helpt hen met wat zij kunnen doen met de resultaten.

Wordt deze website vrij toegankelijk?

Ja, de eerste drie weken zit er een wachtwoord op en daarna is de website vrij toegankelijk.

Toekomstige studenten kunnen ook kijken naar de opleidingscijfers van verschillende scholen en zo vergelijkingen maken.

JOB heeft nagedacht over de groep die op deze website zullen kijken, studentenraadsleden is daar de voornaamste groep uit. Toekomstige studenten kunnen hier wel in kijken.

Deze website is dus op domeinen?

Ja, op domeinen. Niet op crebo's. bij de vorige tool kon je alles vergelijken, dit leek JOB niet de meest zinvolle vergelijkingen. Een studentenraadslid moet het gevoel hebben, dat hij/zij alles heeft gezien wat waardevol is om te weten. Dit gaat niet als zij worden overspoeld met informatie.

De begeleiders en coördinatoren krijgen drie weken eerder de inlogcode voor deze tool. Daarna tijdens de JOB-monitor resultatenuitreiking gaan de wachtwoorden van de website af en zijn de resultaten openbaar.

Wanneer is deze presentatie?

Op 28 mei 2020, de wachtwoorden worden op 7 mei 2020 naar jullie verzonden.

Rondvraag

Bij de vorige bijeenkomst, waar ik was, ging het ook over de combinatie van de BPV monitor, de monitor voor sociale veiligheid en de JOB-monitor. Wat is hier de voortgang op?

Dat ligt nu een beetje bij het ministerie. Een beleidsmedewerker is bezig om te kijken of bepaalde vragen en onderdelen in elkaar geschoven kunnen worden. Het is de bedoeling dat er voor de zomer meer duidelijkheid is.

Het overzicht van de percentages, kunnen wij dat op posters plakken? Kan JOB dat aanleveren met het JOB-monitor poppetje erbij?

Ja, de vorige keer kregen jullie een factsheet opgestuurd. Nu kunnen jullie op de website deze downloaden als pdf en zelf afdrukken. Miron gaat overleggen of deze nog gedrukt gaan worden en opgestuurd gaan worden naar de scholen.

Mogen wij bij het resultatenoverzicht de inschrijfdatums van de studenten inzien?

ResearchNed is er niet zeker van of dit mag worden gedeeld in verband met de AVG-wet.

Het gaat vooral om het kunnen koppelen van de gegevens. Wij willen diep in de resultaten duiken om beter te worden.

Komt er een minimale groepsgrootte voor een terugkoppeling van de resultaten?

In de rapportage van ResearchNed staat iedere student genoemd. Ook als het om slechts één persoon gaat. Als de respons kleiner is dan 5 studenten, wordt dit aangegeven met een grijs balkje. Bij een respons van kleiner dan vijf studenten, wordt dit wel meegenomen bij het instellingstotaal. Deze studenten worden niet uit de data verwijderd.

Afsluiting

Miron sluit de vergadering om 14:32 uur.

Actie/besluit	Voor
Labels bespreken aan de hand van de resultaten	De volgende bijeenkomst
Bespreken hoe de vragenlijst is afgenomen, via de telefoon of computer	De volgende bijeenkomst

